

---

## Indisponibilidade temporária de Internet.

---

**Vinicius Bianchi Soares** <vinicius.soares@itaborai.rj.gov.br>  
Para: semlic@itaborai.rj.gov.br

16 de agosto de 2023 às 10:04

**\*\*Comunicado Oficial\*\***

Prezados Servidores,

Vimos por meio deste comunicado informar sobre a atual interrupção dos serviços de internet nas dependências da Prefeitura, devido a problemas técnicos ocorridos junto ao provedor de serviços. O incidente tem afetado a conectividade em nossas instalações, impactando temporariamente nossas operações.

Informamos que nossa equipe de tecnologia prontamente acionou o provedor responsável pela prestação dos serviços de internet, a fim de resolver a situação com a máxima celeridade possível. Os técnicos especializados do provedor já estão trabalhando intensivamente para identificar e solucionar as causas do problema, visando restabelecer a conectividade e permitir que nossas atividades voltem à normalidade.

Reforçamos nosso compromisso em garantir um ambiente de trabalho eficiente e produtivo para todos os servidores. Pedimos a compreensão de todos diante dessa situação temporária e solicitamos que aguardem pacientemente enquanto envidamos esforços para resolver o problema.

Caso necessitem de informações adicionais ou tenham alguma preocupação, estamos à disposição para prestar esclarecimentos. Para tal, solicitamos que utilizem os meios de comunicação internos disponibilizados pela Prefeitura.

Agradecemos pela colaboração e compreensão de todos. Estamos confiantes de que superaremos este contratempo juntos e em breve retornaremos à normalidade em nossas operações.

Atenciosamente,

Vinicius Bianchi Soares  
Subsecretaria de tecnologia da informação - SEMFAT