

ANEXO 04

Doc. Nº	213/23
Fis:	846/
Rubrica:	CV



CHECKLIST DE AVALIAÇÃO DAS LICITANTES

Doc. Nº	213/23
Fls:	847
Rubrica:	41

ANEXO 04

CHECKLIST DE AVALIAÇÃO DAS LICITANTES

Requisitos	Quantidade Mínima	Atendeu	Não Atendeu
Infraestrutura da Garagem			
- Condições gerais da garagem			
- Capacidade de estacionamento e manobras			
- Áreas específicas para abastecimento e lavagem			
Frota de Ônibus			
- Quantidade e características dos ônibus	12		
- Idade da Frota	<= 6 anos		
- Estado de conservação e acessibilidade			
- Sistemas de monitoramento e controle para gerenciamento da operação, como rastreamento dos ônibus, monitoramento de velocidade e controle de itinerários, por meio de GPS e Tacógrafo			
Manutenção dos Ônibus			
- Procedimentos de manutenção preventiva			
- Registro de manutenções e histórico			
Recursos Humanos			
- Qualificação e número de motoristas			
- Registros de treinamentos e capacitações			
Controle de Horários e Itinerários			
- Sistemas e procedimentos adotados			
- Acompanhamento e atualização em tempo real			
Políticas de Qualidade e Atendimento ao Cliente			
- Procedimentos de atendimento e reclamações			
- Controle da qualidade e pesquisas de satisfação			